



حفوز في:

س.س/ عدد:

**جدول الوثائق الموجهة**  
**إلى السيد : المدير العام لصندوق القروض**  
**ومساعدة الجماعات المحلية**

<u>الملاحظات</u>	<u>عدد الوثائق</u>	<u>بيان الوثائق</u>	<u>ع/ر</u>
تحال على سيادتكم للإعلام		* تقرير نقطة الإتصال حول متابعة ومعالجة الشكاوي ببلدية حفوز خلال الثلاثي الثالث لسنة 2021.	
		الجملة	

توصلت بالوثائق المذكورة أعلاه  
ب..... في .....

رئيس البلدية

الشاذلي البحرني



## Mécanisme de gestion des plaintes

### Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

<b>Nom de la commune :</b> commune de Haffouz <b>Nom du point focal :</b> sboui souad <b>Trimestre :</b> 03	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période	10
Résumé synthétique du type de plaintes	Des plaintes sociales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours	10
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours	0

**Le point focal**  
**Sboui souad**