



حفوز في:

س.س/ عدد:

**جدول الوثائق الموجهة**  
**إلى السيد : المدير العام لصندوق القروض**  
**ومساعدة الجماعات المحلية**

| <u>الملاحظات</u>         | <u>عدد الوثائق</u> | <u>بيان الوثائق</u>   | <u>ع/ر</u> |
|--------------------------|--------------------|---|------------|
| تحال على سيادتكم للإعلام |                    | * تقرير نقطة الإتصال حول متابعة ومعالجة الشكاوي ببلدية حفوز خلال الثلاثي الاول لسنة 2021. |            |
|                          |                    | الجملة  |            |

توصلت بالوثائق المذكورة أعلاه  
ب..... في .....

رئيس البلدية

الشاذلي البحرني



## Mécanisme de gestion des plaintes

### Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <p><b>Nom de la commune :</b> commune de Haffouz</p> <p><b>Nom du point focal :</b> sboui souad</p> <p><b>Trimestre :</b> 01</p> |                              |
| <p>Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période</p>  | <p>08</p>                    |
| <p>Résumé synthétique du type de plaintes</p>  | <p>Des plaintes sociales</p> |
| <p>Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours</p>   | <p>08</p>                    |
| <p>Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours</p>  | <p>0</p>                     |

**Le point focal**  
**Sboui souad**