



حفوز في:

س.س/ عدد: 1313

جدول الوثائق الموجهة

إلى السيد : المدير العام لصندوق القروض

ومساعدة الجماعات المحلية

عن طريق السيد رئيس الفرع الجهوي بسوسة

الملاحظات	عدد الوثائق	بيان الوثائق	ر/ع
تحال على سيادتكم وفق الإجراءات المتبعة حسب الدليل العملي لتقييم الأداء.		* تقرير نقطة الاتصال حول متابعة ومعالجة الشكاوي ببلدية حفوز . * الثلاثي الثالث لسنة 2019.	
		الجملة	

توصلت بالوثائق المذكورة أعلاه

ب..... في

رئيس البلدية
الشاذلي البحراني



Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : commune de Haffouz	
Nom du point focal : sbouii souad	
Trimestre : 02	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période	16
Résumé synthétique du type de plaintes	Des plaintes sociales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours	16
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours	0

Le point focal
Sboui souad