



حفوز في: 12 جويلية 2019

س.س / عدد: 963

**جدول الوثائق الموجهة**  
**إلى السيد: المدير العام لصندوق القروض**  
**ومساعدة الجماعات المحلية**  
**عن طريق السيد رئيس الفرع الجهوي بسوسة**

<u>الملاحظات</u>	<u>عدد الوثائق</u>	<u>بيان الوثائق</u>	<u>ع/ر</u>
تحال على سيادتكم وفق الإجراءات المتبعة حسب الدليل العملي لتقييم الأداء.		* تقرير نقطة الاتصال حول متابعة ومعالجة الشكاوي ببلدية حفوز . * الثلاثي الثاني لسنة 2019.	
			
		الجملة	

توصلت بالوثائق المذكورة أعلاه  
ب..... في .....

رئيس البلدية  
الشاذلي البحرني  






## Mécanisme de gestion des plaintes

### Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

<b>Nom de la commune :</b> commune de Haffouz	
<b>Nom du point focal :</b> sbouii souad	
<b>Trimestre :</b> 02	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période	15
Résumé synthétique du type de plaintes	Des plaintes sociales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours	13
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours	02



**Le point focal**  
**Sbouii souad**