REPUBLIQUE TUNISIENNE Ministère des affaires locales Et de l'environnement Gouvernorat de kairouan Commune de haffouz

Email: communehaffouz@yahoo.fr Site web: communehaffouz@yahoo.fr



الجمهورية التونسية وزارة المشؤون المحلية والبيئة ولاية القيروان بلدية حفوز بلدية حفوز 77355.011 الهاتف: 77355.014

m.m/ acc: 82

حفوز في: 12 حوبلية 2019

جدول الوثائق الموجهة الى السيد: المدير العام لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية عن طريق السيد رئيس الفرع الجهوي بسوسة

الملاحظات	<u>عدد</u> الوثائق	بيان الوثائق	<u> 18</u>
تحال على سيادتكم وفق الإجراءات المتبعة حسب الدليل العملي لتقييم الأداء.		* تقرير نقطة الاتصال حول متابعة ومعالجة الشكاوي ببلدية حفوز . * الثلاثي الثاني لسنة 2019.	
		صندوق القروض و مساعدة الحماثات المحلية المحلية ما المحلية الم	
		2 3 JUIL. 2019	
		الجملة	

		0	2	X	9	-	١	.0	ر	2	5	2	الما	ق	ئر	U	وا	71	ب	(•	,	7	_		وا	ï
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	في		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	••	٠



REPUBLIQUE TUNISIENNE Ministère des affaires locales Et de l'environnement Gouvernorat de kairouan Commune de haffouz

Email: <u>communehaffouz@yahoo.fr</u> Site web: commune-haffouz.gov.tn



الجمهورية التونسية رة الشؤون المحلية و البيئة ولاية القيروان بلدية حفوز -: 77355.011 - الفاكس: 77355.014

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : commune de Haffouz									
Nom du point focal: sbouii souad									
Trimestre: 02									
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période	15								
Résumé synthétique du type de plaintes	Des plaintes sociales								
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours	13								
Nombre de plaintes non- traitées dans un délai 21 jours	02								

